



وزارة التخطيط  
والمناخ والتنمية والإصلاح الإداري  
الوزير

٢١٢٥ -

١٨١٠٩٢

١١٣٩٩

١٠

السيد الدكتور خالد عاطف عبد الغفار

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

تتميه تنظيمية ويعدد . .

استجابة للتوجه الإصلاحى الذى تتبناه الدولة للعبور من مصر إلى مصاف الدول المتقدمة، تسعى وزارة التخطيط والمناخ والتنمية والإصلاح الإداري لتحقيق إستراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠)، والتي تقضى بتكزين جهاز إداري كفاء ونعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين، ونعما للتنافسية المؤسسية تأتي فكرة تنظيم "جائزة مصر للتميز الحكومي" تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية، علما بأن المشاركة في الجائزة إجبارية لجميع الوزارات والمحافظات والجهات الهدف الرئيسي لهذه الجائزة السنوية الدورية هو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى. وتكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريفا معنويا وماديا بما يوسع فضاء العناء والالتزام والتدبير، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة. وينضم المعهد القومي للإدارة - أحد الأذرع الإدارية والتدريبية لوزارة التخطيط والمناخ والتنمية والإصلاح الإداري - سانعا الإجراءات التنفيذية لإدارة مهمة تنفيذ وإدارة مسابقات "جائزة مصر للتميز الحكومي" لعام ٢٠١٤

ويهدف بالذات إلى: جائزة مصر للتميز الحكومي - تنقسم إلى خمس فئات تنسب في اسفله التام:

جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة .

جائزة الوحدة المتميزة في تقديم الخدمات الحكومية .

جائزة المؤسسة المتميزة في تقديم الخدمات الذكية .

جائزة القيادات المتميزة .

جائزة الابتكار والإبداع .

وتتصلها مسؤول قانون الاحترام

١٨١٠٩٢  
١١٣٩٩  
١٠  
٢٠١٤  
١٨١٠٩٢  
١١٣٩٩  
١٠  
٢٠١٤  
١٨١٠٩٢  
١١٣٩٩  
١٠  
٢٠١٤

التخطيط والمناخ والتنمية والإصلاح الإداري

عاطف عبد الغفار  
الوزير

٢٠١٤

٢٠١٤

٢٠١٤

٢٠١٤

www.cega.gov.eg

cega@mm.gov.eg

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
مكتب نائب الوزير لشئون الجامعات  
رقم ١٦٥ ٢٠١٤ تاريخ ١١/٢٨/٢٠١٤

## شروط التقدم لجوائز مصر للتميز الحكومي

### ١) جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة:

وتتضمن المحافظات والوحدات المحلية:

- المراكز
- المدن
- الأحياء
- القرى (على المحافظة ترشيح القرية الرئيسية)
- فئة المؤسسات التعليمية وتضم:
  - الكليات

### شروط التقدم للجائزة:

- أن تكون مؤسسة حكومية مصرية.
- أن تكون ضمن الفئات المحددة للمشاركة بالجائزة.

### ٢) جائزة الوحدة المتميزة في تقديم الخدمات الحكومية:

مناف تقديم الخدمات الجماهيرية وتضم:

- مكاتب البريد
- السجلات
- مكاتب الشهر العقاري والتوثيق
- المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين بالأحياء والمدن

### شروط التقدم للجائزة:

- أن تكون الوحدة موطلة بتقديم خدمة حكومية.
- أن تقدم الوحدة خدماتها مباشرة للمواطنين أو المستثمرين.
- أن لا يقل عدد العاملين بالوحدة عن ثلاثة أفراد (للتمكن من تكوين فريق عمل للتقدم للجائزة وتطبيق المعايير).
- أن تكون الوحدة ضمن الفئات المحددة للمشاركة بالجائزة.

### مراحل تنفيذ جوائز المؤسسة الحكومية والوحدة الخدمية:

مرحلة تنقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/١٥

فيها يتم تنقي الترشيحات ومراجعة توافق المتقدمين للشروط، ثم دعوة الجهات التي تنطبق عليها الشروط لحضور دورات توعية وتدريب على معايير التقييم وكيفية تطبيقها داخل المؤسسة.

مرحلة ادوارات التدريبية: ٢٠١٨/١٢/١ إلى ٢٠١٩/٣/٣١

فيها يتم توعية، تدريب، تأهيل ممثلي المؤسسات والوحدات المتقدمة على معايير التميز المؤسسي والجودة، ويتم اخطاركم بموعد ومكان التدريب فيها، يجب أن لا يقل عدد حضور كل دورة من المؤسسة عن ٣ متدرب، من الوحدة ٢ متدرب.

مرحلة تطبيق الوحدات والمؤسسات الحكومية والكليات الحكومية لمعايير التقييم: بعد التدريب مباشرة ويستمر دون توقف حتى بعد التقدم للجائزة

سليم مناف التقدم للجائزة المؤسسات والوحدات الحكومية والكليات الحكومية ويتم على مرحلتين:

• المرحلة الأولى: تقديم نسخة من التقييم الذاتي ومشاريع التحسين والتطوير: ٢٠١٩/٢/٣ إلى ٢٠١٩/٢/٧

• المرحلة الثانية: التقدم النهائي سلف تطبيق المعايير: ٢٠١٩/٤/٢٤ إلى ٢٠١٩/٤/٣٠

شروط جائزة المؤسسة المتميزة في تقديم الخدمات الذكية:

- أن يكون الموقع على دومين [www.....gov.eg](http://www.....gov.eg)
- اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للموقع.
- أن تكون الجهة حكومية.

مراحل التنفيذ:

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات المشاركة في الجائزة.

مرحلة الدورات التدريبية ٢٠١٨/١/١ إلى ٢٠١٩/٢/٢٨

عقد دورات تدريبية للمواقع المشاركة لشرح معايير التقييم وكيفية تطبيقها على المؤسسة.

شروط جائزة القيادات المتميزة:

- رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية يكون المتقدم معين في الوظيفة (القيادية/ الاشرافية) وقد أمضى عاما على الأقل في الوظيفة.
- مدير عام - مدير الإدارة (بتكليف/قرار داخلي) يشترط شغل هذه الوظيفة لمدة سنتين على الأقل.
- بالنسبة ل(رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية) الحصول على ستة دورات، (مدير عام - مدير إدارة) أربعة دورات تدريبية على الأقل من البرامج التدريبية الآتية:  
إدارة الجودة - الإدارة الاستراتيجية - قادة التغيير - صنع القرار - إدارة المشروعات  
القيادة الفعالة - بناء فرق العمل - تقييم الأداء - مهارات التواصل - الحوكمة ومدونة السلوك
- يجب ألا يقل عدد المرشحين من رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية عن ٤ مرشحين (٢ من كل فئة) بحد أدنى.
- يجب ألا يقل عدد المرشحين من مدير عام - مدير إدارة عن ٨ مرشحين (٤ من كل فئة) بحد أدنى.

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات للمشاركة في الجائزة، ومراجعة توافق المتقدمين للشروط..

مرحلة التقييم: من ٢٠١٩/١/١٥ إلى ٢٠١٩/٣/٣١

بعد احضاركم بالمرشحين التي انطبقت عليهم الشروط للدخول في مرحلة التقييم.

شروط جائزة الابتكار والابداع:

- أن يكون المتقدم من جهة حكومية.
- أن تكون اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للبحث.
- البحث أو الفكرة تم تطبيقها بالفعل.
- أدت إلى حل مشكلة أو تخفيض وتبسيط في مراحل الإجراءات أو تخفيض في التكلفة.

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٩/٣/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات المشاركة في الجائزة، ومراجعة توافق المتقدمين للشروط للدخول في مرحلة التقييم.

مزيد من المعلومات عن جائزة مصر للتميز الحكومي" برجاء زيارة موقع الجائزة: <http://www.egea.gov.eg>

• اتصل عن طريق:

- Tel: ٢٦٧١٢٥٢٩ - ٢٦٧١٢٥٢٣  
٢٦٧١٢٥٢٩ - ٢٦٧١٢٥١٩

استمارة بيانات منسق الجهة (الوزارة، المحافظة، الكلية)

الاسم رباعي: .....

الوظيفة: .....

اسم الجهة: .....

اسم الجائزة: .....

تليفون العمل: .....

الهاتف المحمول: .....

رقم الفاكس: .....

البريد الإلكتروني: .....

القائم بالأعمال (الاسم): .....

الوظيفة: .....

رقم الهاتف المحمول: .....

تليفون العمل: .....

اعتماد السلطة المختصة

.....

ترفق ورقة لكل منسق طبقا للجائزة الخاصة به.

## جائزة الابتكار والإبداع

فكرة إصلاحية		<input type="checkbox"/>	بحث	<input type="checkbox"/>
موضوع البحث / الفكرة:				
(البيانات الشخصية)				
الاسم رباعي:				
النوع:	ذكر	<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>
تليفون محمول:	تليفون منزل:			
البريد الإلكتروني:				
(المؤهلات العلمية الخاصة بالمرشح)				
المؤهل	جامعة / كلية / معهد	التخصص	تاريخ الحصول عليه	
(معلومات الوظيفة الحالية وجهة العمل)				
أسم جهة العمل:	وزارة/محافظة:			
المسمى الوظيفي:				
تليفون العمل:	فاكس:			
عنوان العمل بالتفصيل				

برجاء ارسال صورة من الرقم القومي

## جائزة القيادات المتميزة

(البيانات الشخصية)			
			الاسم رباعي:
النوع:		ذكر <input type="checkbox"/>	أنثى <input type="checkbox"/>
الحالة الاجتماعية:			
تليفون محمول:		تليفون منزل:	
البريد الإلكتروني:			
(المؤهلات العلمية الخاصة بالمرشح)			
المؤهل	جامعة / كلية / معهد	التخصص	تاريخ الحصول عليه
(الدورات التدريبية)			
اسم الدورة التدريبية	جهة انعقاد الدورة	التاريخ	
(بيانات الوظيفة الحالية وجهة العمل)			
أسم جهة العمل:		وزارة/محافظة:	
المسمى الوظيفي:			
تليفون العمل:		فاكس:	
عنوان العمل بالتفصيل			

برجاء ارسال صورة من الرقم القومي

التميز .. ثقافة .. قيادة .. إبداع

جائزة المؤسسة للتعبئة في تقديم الخدمات الذكية

اسم الموقع		www.....gov.eg		الوزارة / المحافظة		البريد الإلكتروني :		الفاكس :		تليفون أرضي		تليفون ألكتروني		الرقم القومي (١٤ رقم)		الوظيفة		الاسم (رياضي)		رقم	
بيانات مستنول		الاسم:		الوظيفة:		تليفون المكتب:		تليفون المكتب:		تليفون أرضي		البريد الإلكتروني		الرقم القومي (١٤ رقم)		الوظيفة		الاسم (رياضي)		رقم	
مستلم الجائزة في حالة الفوز		الاسم:		الوظيفة:		تليفون المكتب:		تليفون المكتب:		تليفون أرضي		البريد الإلكتروني		الرقم القومي (١٤ رقم)		الوظيفة		الاسم (رياضي)		رقم	
١																					
٢																					
٣																					
٤																					
٥																					
٦																					
٧																					
٨																					
٩																					
١٠																					

قائمة بأسماء كل العاملين بالموقع ونسب المشاركة في الموقع

## جائزة الوحدة المتميزة في تقديم الخدمات الحكومية

بيانات الوحدة الأساسية		
الغرفة	<input type="checkbox"/> سنترال <input type="checkbox"/> مكتب بريد <input type="checkbox"/> مكتب شهر عقاري وثوثيق <input type="checkbox"/> مركز	
اسم الوحدة		
المحافظة	الموقع الإلكتروني "إن وجد"	www.
تليفون الوحدة	الفاكس	
البريد الإلكتروني	إجمالي عدد خدمات الوحدة	
إجمالي عدد موظفي الوحدة	متوسط عدد المتعاملين يوميا	
مواعيد العمل	الإجازات	
تاريخ انشاء الوحدة	عنوان الوحدة بالتفصيل	
بيانات مسئول الاتصال والمتابعة مع إدارة الجائزة		
الاسم "رابعي"		
الوظيفة		
تليفون أرض	رقم الموبايل	
فاكس	البريد الإلكتروني	
بيانات مدير الوحدة		
اسم مدير الوحدة "رابعي"		
تليفون مدير الوحدة	رقم الموبايل	
بيانات الجهة أو المؤسسة العليا التي تشرف على أداء الوحدة		
اسم الجهة / المؤسسة		
عنوانها بالتفصيل		
بمثنها/ يشرف عليها		
الوظيفة	رقم الموبايل	
رقم الفاكس	البريد الإلكتروني	

- هذا النموذج للتسجيل بشكل ميدني، المشاركة الفعلية تكون بعد استيفاء جميع المتطلبات اللازمة وفق معايير الجائزة.
- لا يعد بهذا النموذج في حالة عدم الإجابة على معايير الجائزة وفقا للشروط المحددة بالبرامج التدريبية ووفق البرنامج الزمني.
- مرفق استمارة المرشحين للتدريب.

التميز .. ثقافة .. قيادة ..  
إبداع



بيانات الحاضرين للتدريب على معايير التميز

يجب حضور مدير الوحدة وأحد المشاركين في اعداد ملف التقدم للجائزة

اسم الوحدة: .....

البريد الإلكتروني	رقم الموبايل	السن	الوظيفة	اسم المتدرب "رياضي"	م
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
					٧
					٨
					٩
					١٠

٢٠١٣

التميز .. ثقافة .. قيادة .. إبداع



### بيانات الحاضرين للتدريب على معايير التميز

يجب حضور قيادة المؤسسة واثنين على الأقل من المشاركين في اعداد ملف التقدم للجائزة

البريد الإلكتروني	رقم الموبايل	السن	الوظيفة	اسم المتدرب "رياحي"	م
					١
					٢
					٣
					٤
					٥

- العنود الأخير خاص فقط بالتدريب الإضافي عن بعد (من خلال الإنترنت) ولن تؤثر على اختيار المرشح لحضور التدريب النظامي.
- هذا النموذج للتسجيل بشكل مبني، المشاركة الفعلية تكون بعد استيفاء جميع المتطلبات اللازمة وفق معايير الجائزة.
- لا يعتد بهذا النموذج في حالة عدم الإجابة على معايير الجائزة وفقاً للشروط المحددة بالبرامج التدريبية ووفق البرنامج الرسمي.

## جائزة المؤسسة المتميزة

□ □ محافظة □ مركز □ مدينة □ حي □ قرية □ كلية حكومية □ □		فئة المؤسسة
		اسم المؤسسة
www		الموقع الإلكتروني " إن وجد
		الفاكس
		إجمالي عدد الخدمات
		متوسط عدد المتعاملين يوميا
		عنوان المؤسسة بالتفصيل
بيانات مسئول الاتصال والمتابعة مع إدارة الجائزة		
		الاسم "رابعي"
		توظيفه
		هاتفون أرضي
		فاكس
		رقم الموبايل
		البريد الإلكتروني
بيانات مدير المؤسسة		
		اسم مدير المؤسسة "رابعي"
		توظيف مدير المؤسسة
		رقم الموبايل
بيانات الجهة أو المؤسسة العليا التي تشرف على أداء المؤسسة		
		اسم المؤسسة/ الجهة
		عنوانها بالتفصيل
		بمصلحتها يشرف عليها "الاسم"
		الوظيفة
		رقم الموبايل
		البريد الإلكتروني
		رقم الفاكس

التميز .. ثقافة .. قيادة ..  
إبداع