

السيد الدكتور / خالد عاطف عبد الغفار  
وزير التعليم العالي والبحث العلمي

تحية طيبة وبعد،

في إطار التوجه لنشر وترسيخ ثقافة التميز المؤسسي والفردي لتطوير الأداء في الجهاز الإداري للدولة، أطلقت وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري "جائزة مصر للتميز الحكومي عام ٢٠١٨ تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية، وقد توج ذلك بإقامة حفل تسليم الجائزة في دورتها الأولى في ٢١ أكتوبر ٢٠١٩ بتشريف السيد الدكتور رئيس مجلس الوزراء-

ومتابعة للفاعليات الدوائية والعربية في هذا المجال، أطلقت المنظمة العربية للتنمية الإدارية في شهر نوفمبر المنقضي "جائزة التميز الحكومي العربي"، تحت رعاية سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، والتي تهدف إلى إبراز النماذج الرائدة والتميزة من المؤسسات والكوادر الحكومية العربية، فضلاً عن المبادرات المجتمعية والمشروعات التنموية المتميزة في القطاعات المختلفة، وذلك من خلال العديد من الفئات المؤسسية والفرديّة (مرقق ملخص الجائزة).

في ضوء ذلك، فقد توافقونني سيادتكم الرأي في أهمية المشاركة المصرية الفاعلة، والإعداد الجيد لتمثيل جمهورية مصر العربية في هذه الجائزة من خلال ترشيح أفضل الممارسات والنماذج المتميزة (٢ ترشيحات ضمن كل فئة) لدى مختلف الجهات المصرية ومن بينها وزاراتكم الموقرة.

لذا، نكون شاكرين لسيادتكم التكرم بالنشر والاعلان داخلياً وبالتعميم على الجهات التابعة للوزارة، لتشجيع كافة الوحدات والعاملين على التقدم في فئات الجائزة المناسبة لهم، علماً بأن الترشيح للجائزة متاح حتى ٢٠٢٠/١/٣١، وذلك مباشرة من خلال الموقع الإلكتروني ([www.ageaward.com](http://www.ageaward.com))، والذي يتضمن كذلك كافة المعلومات والشروط المطلوبة في هذا الشأن.

ونفتنم هذه المناسبة لتعرب لكم عن خالص الشكر والاعتزاز بزيادة التعاون والتنسيق المثمر بيننا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

وزيرة

التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

ع. خالد  
الدكتور  
أ.د. هالة طهي السعيد

لمزيد من الاستفسارات يرجى التواصل مع م/ خالد مصطفى

رقم تليفون: ٠١٠٠٥٤٢١١٧٧

Email: [Khaled.mostafa@mop.gov.eg](mailto:Khaled.mostafa@mop.gov.eg)



## جائزة التميز الحكومي العربي

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



## التعريف بجائزة التميز الحكومي العربي

### فئات الجائزة

### معايير فئات الجائزة

### آليات المشاركة في فئات الجائزة

### أدوار منسقي الجائزة



"تجربة الإمارات تجربة عربية. احتلت المراكز  
الأولى عالمياً. تجربة إصرار ونجاح مفتوحة لجميع  
الشعوب العربية"

محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



رؤية العجائز

"حكومات عربية، منهجها التميز، تتبادل خبراتها، هدفها  
خدمة المجتمع، وتنافسيتها عالمية"



## إدارة الجائزة

### مجلس الأمناء



عضو ومفتد

سعادة الدكتور/  
عبدالرحمن العور

مدير عام البيئة الاتحادية للموارد  
البشرية الحكومية  
دولة الإمارات العربية المتحدة



عضو

سعادة الدكتور/  
ناصر علي القحطاني

مدير عام المنظمة العربية للتنمية  
الإدارية



عضو

معالي/  
عهود الرومي

وزيرة دولة للسعادة وجودة الحياة  
مدير عام مكتب رئاسة مجلس  
الوزراء  
دولة الإمارات العربية المتحدة



نائب رئيس المجلس

معالي/  
سليمان الحماد

رئيس المجلس التنفيذي للمنظمة  
العربية للتنمية الإدارية  
وزير الخدمة المدنية  
المملكة العربية السعودية



رئيس المجلس

معالي/  
محمد القرقاوي

وزير شؤون مجلس الوزراء  
والمستقبل  
دولة الإمارات العربية المتحدة



مروان الزعابي  
مساعد أمين عام الجائزة

فريق إدارة الجائزة

مريم الحمادي  
أمين عام الجائزة





## فئات الجائزة - 15 جائزة

الجوائز الفردية	الجوائز المؤسسية	
فئات الجوائز الفردية	فئات الجوائز الفرعية	فئات الجوائز الرئيسية
1. أفضل وزير عربي	1. أفضل مبادرة / تجربة تطويرية حكومية	1. أفضل وزارة عربية
2. أفضل محافظ عربي	2. أفضل مشروع حكومي عربي لتمكين الشباب	2. أفضل هيئة أو مؤسسة حكومية عربية
3. أفضل مدير عام لهيئة أو مؤسسة عربية	3. أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير التعليم	
4. أفضل مدير بلدية في المدن العربية	4. أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير القطاع الصحي	
5. أفضل موظف حكومي عربي	5. أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير البنية التحتية	
6. أفضل موظفة حكومية عربية	6. أفضل مشروع عربي حكومي لتنمية المجتمع	
	7. أفضل تطبيق حكومي عربي ذكي	



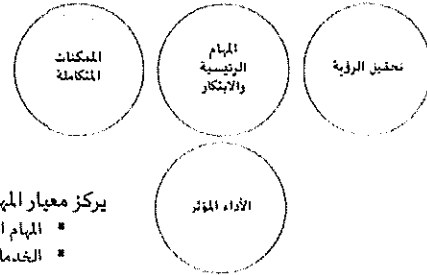
## أبرز فئات الجائزة المؤسسية

الفئات

أفضل هيئة أو مؤسسة  
حكومية عربية

أفضل وزارة عربية

المعايير



يركز معيار المهام الرئيسية والابتكار على:

- المهام الرئيسية
- الخدمات
- الحكومة الذكية/الرقمية
- الابتكار
- نتائج الأداء المؤثر

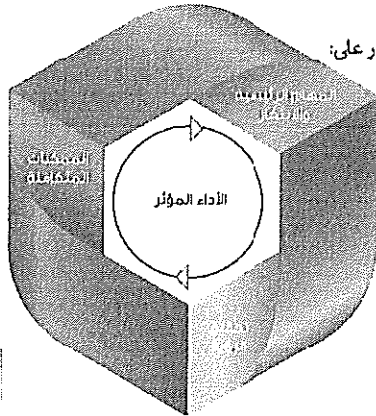
يركز معيار تحقيق الرؤية على:

- الرؤية الطموحة
- الاستراتيجيات
- نتائج الأداء المؤثر

يركز معيار الممكنات المتكاملة على:

- رأس المال البشري
- إدارة الموارد المالية وغيرها
- الحكومة
- نتائج الأداء المؤثر

التركيز في التقييم على النتائج والإنجازات المؤثرة







## معايير فئات الجائزة الفردية

### الفئات

أفضل مدير عام لهيئة أو  
مؤسسة عربية

أفضل مدير بلدية في المدن  
العربية

أفضل محافظ عربي

أفضل وزير عربي

### المعايير



## معايير فئات الجائزة المؤسسية (الفرعية)



### الفئات

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير التعليم

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتمكين الشباب

أفضل مبادرة / تجربة  
تطويرية حكومية

أفضل مشروع عربي حكومي  
لتنمية المجتمع

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير البنية التحتية

أفضل مشروع حكومي عربي  
لتطوير القطاع الصحي

### المعايير

النتائج المؤثرة

فاعلية  
التطبيق

التخطيط  
والابتكار

الفكرة



## معايير فئات الجائزة الفردية

### الفئات

أفضل موظفة حكومية عربية

أفضل موظف حكومي عربي

### المعايير



## ليات المشاركة في فئات الجائزة



يتم المشاركة في جائزة التميز الحكومي العربي من خلال تقديم طلب الترشح إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني وذلك من خلال الخطوات التالية:

1. الدخول على الموقع الإلكتروني لجائزة التميز الحكومي العربي [www.ageaward.com](http://www.ageaward.com)
2. الضغط على صفحة "المشاركة" في الموقع الإلكتروني للجائزة.
3. إدخال المعلومات المطلوبة للمشاركة في الجائزة (الاسم، الجهة، الدولة، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول) لإنشاء الحساب الخاص بكم.
4. تأكيد وتفعيل المشاركة بالضغط على الرابط الإلكتروني المرسل عبر البريد الإلكتروني.
5. دخول الحساب الخاص بكم وتعبئة طلب الترشح في فئات الجائزة كالتالي:

تعبئة طلب الترشح إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني للجائزة  
حسب المتطلبات المدرجة.  
تحميل الأدلة المتعلقة بالمعايير.  
إرسال الطلب ومن ثم يتم تأكيد استلام طلب الترشح في  
الجائزة من خلال إرسال بريد إلكتروني لكم من النظام.

تحميل طلب الترشح عبر الموقع الإلكتروني للجائزة.  
تعبئة الطلب حسب المتطلبات المدرجة وإعادة تحميله عبر الموقع  
الإلكتروني للجائزة بصيغة الـ Word أو الـ PDF.  
تحميل الأدلة المتعلقة بالمعايير.  
إرسال الطلب ومن ثم يتم تأكيد استلام طلب الترشح في الجائزة  
من خلال إرسال بريد إلكتروني لكم من النظام.

## شروط المشاركة



### شروط المشاركة في الجوائز المؤسسية

- \* يحق لكل دولة عربية ترشيح 3 ترشيحات في كل فئة من فئات الجائزة المؤسسية (الرئيسية والفرعية).
- \* في كل دورة للجائزة، يلزم تقديم مشاركات جديدة في فئات الجائزة المختلفة.

### شروط المشاركة في الجوائز الفردية

- \* أن يكون الموظف معيناً على الكادر الوظيفي للحكومة.
- \* أن يكون قد مضى على انضمام الموظف أو انتدابه للجهة التي يتقدم من خلالها ثلاثة سنوات على الأقل في نفس المنصب والجهة.
- \* يتم احتساب مدة عمل الموظف في الجهة من تاريخ التحاقه الفعلي بالعمل وحتى آخر يوم لتسليم طلبات المشاركة في الفئة (ويتضمن ذلك فترة التجربة).
- \* يحق لكل دولة عربية ترشيح 3 ترشيحات في كل فئة من فئات الجائزة الفردية.